

Implantação de metodologia híbrida de gerenciamento de projetos: O caso de uma indústria metalúrgica familiar de médio porte

RODRIGO MENEZES DE SOUZA

UNINOVE

rmsouza2@outlook.com

ANDRE LUIZ BARROS NERY

UNINOVE – Universidade Nove de Julho

adm.andrenery@hotmail.com

EMERSON ANTONIO MACCARI

UNINOVE – Universidade Nove de Julho

emersonmaccari@gmail.com



IMPLANTAÇÃO DE METODOLOGIA HÍBRIDA DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS: O CASO DE UMA INDÚSTRIA METALÚRGICA FAMILIAR DE MÉDIO PORTE

Resumo

Retrações no cenário econômico podem representar pressões para empresas envolvidas neste mercado indicando a necessidade de mudanças culturais e inovações em seus processos visando a retomada da competitividade. O presente relato técnico aborda como uma indústria familiar de médio porte brasileira implementou uma metodologia híbrida de gerenciamento de projetos (ágil e tradicional), pautada no trabalho colaborativo que resultou na implantação de demandas reprimidas a três anos, ganhos de *performance* a abertura de novos canais de venda. A intervenção ocorreu por meio da pesquisa-ação e permitiu o desenvolvimento de novas capacidades dinâmicas, além de inferir potenciais ganhos para a cultura organizacional de forma a responder a estas pressões.

Palavras-chave: Capacidades dinâmicas; metodologia híbrida de projetos; metodologias ágeis; Prince2; *Lean Design Thinking*.

Abstract

Retractions in the economic scenario may introduce pressures for companies at this market, indicating the need for cultural changes through innovations in their processes aiming the resumption of competitiveness. The present paper approaches how a medium-sized family brazilian industry has implemented an adaptative management methodology (agile and traditional) based on collaborative environment that resulted in delivered of repressed demands during three years, performance gains and development of new sales channels. The intervention occurred through action research and allowed the development of new dynamics capabilities, beyond to inferring potential gains for the organizational culture in order to respond to these pressures.

Keywords: Dynamic capabilities; Adaptative project management methodology; Agile; Prince2; *Lean Design Thinking*.



1. Introdu3o

Desde janeiro de 2015, o com3rcio varejista brasileiro vem experimentando constantes quedas nos volumes de vendas, dos quais a linha de m3veis e eletrodom3sticos registrou uma retra3o m3dia de -4,7% para o per3odo de mar/abr/mai de 2017 em compara3o ao mesmo per3odo em 2016, demonstrando a continuidade da tend3ncia de queda (IBGE, 2017).

Neste cen3rio de crescente adapta3o 3s mudan3as ambientais e ao estreitamento da demanda, as empresas se veem pressionadas a desenvolver vantagens competitivas relacionadas ao desenvolvimento de rotinas de alta performance e de capacidades din3micas que as permitam estabelecer diferenciais perante seus concorrentes e consumidores (Teece, Pisano, & Shuen, 1997).

Com o objetivo de desenvolver capacidades din3micas que pudessem permitir a manuten3o do *marketshare* e o acr3scimo de sua participa3o no ramo de neg3cio, a organiza3o estudada decidiu adotar um modelo de gerenciamento de projetos h3brido e adaptado de padr3es consolidados no mercado que considerasse a mesclagem entre tradicional e 3gil.

Os modelos h3bridos podem ser caracterizados pela ado3o combinada de princ3pios, pr3ticas, t3cnicas e ferramentas de diferentes metodologias com a finalidade de adequar a gest3o ao contexto do neg3cio e proporcionar o equil3brio entre flexibilidade e previsibilidade, mitigando riscos e incrementando a inova3o (Barreto, Conforto, Amaral, & Rebentisch, 2015).

Ao adotar o hibridismo como estrat3gia de alcance dos objetivos, a organiza3o buscou uma solu3o para a elabora3o e execu3o de projetos que a conduzissem ao desenvolvimento de novas compet3ncias internas, propondo solu3o3es 3geis de baixo consumo de recursos combinadas aos ativos e processos organizacionais j3 dispostos.

Assim, o modelo h3brido de gerenciamento de projetos, ora apresentado, foi desenvolvido em car3ter de urg3ncia para que as ideias estrat3gicas que estavam reprimidas fossem transformadas em entregas concretiz3veis num curto prazo, posto que tr3s meses de baixo faturamento poderiam representar o in3cio de um processo falimentar para a organiza3o.

Buscou-se, pelo presente relato t3cnico, descrever como a implanta3o desta metodologia h3brida de gerenciamento de projetos permitiu o desenvolvimento de algumas capacidades din3micas em uma organiza3o familiar de m3dio porte da ind3stria metal3rgica brasileira.

Este modelo foi desenvolvido com a participa3o de um dos autores atuando como gerente de projetos na organiza3o, o que caracteriza o m3todo de abordagem deste relato tecnol3gico como uma pesquisa-a3o, na qual o autor se envolve com o caso e contribui para o alcance dos resultados almejados pela organiza3o durante a realiza3o da pesquisa (Thiollent, 2005).

Para melhor demonstrar o desenvolvimento e a implanta3o da metodologia h3brida e os resultados alcan3ados, este relato foi subdividido entre os seguintes t3picos: (i) referencial te3rico que fundamenta os par3metros utilizados para a elabora3o do modelo h3brido de gerenciamento de projetos desenvolvido; (ii) metodologia da abordagem utilizada na pesquisa; (iii) resultados obtidos e an3lise, incluindo a situa3o-problema do caso, o tipo de interven3o e os mecanismos adotados, al3m da an3lise dos resultados; e (iv) as considera3o3es finais e conclus3o3es dos autores deste relato.



2. Referencial Teorico

O desenvolvimento de capacidades dinamicas dentro de uma organizacao passa por um processo social de aprendizagem coletiva entre os colaboradores. Esse processo e voltado ao desenvolvimento de competencias e habilidades que permitam a organizacao a aplicacao dos recursos disponiveis de forma otimizada em resposta as pressoes do ambiente externo no tempo certo e de acordo com as necessidades dos consumidores (Teece *et al*, 1997).

As capacidades dinamicas consideram os ativos organizacionais na elaboracao do processo de aprendizado das rotinas por meio da manipulacao de recursos centrados na criacao de valor aos consumidores, portanto, alavancando a geracao de valor estrategico para as organizacoes (Eisenhardt & Martin, 2000).

Segundo Kerzner (2013), o gerenciamento de projetos se propoe a auxiliar a aprendizagem organizacional por intermedio da coordenacao de novas atividades que conduzam os individuos a construcao do conhecimento, o que, conforme Teece *et al* (1997), e um requerimento para as capacidades dinamicas.

Destarte, com o intuito de alavancar as capacidades, uma organizacao pode considerar a elaboracao de uma metodologia propria de gerenciamento de projetos, adequada as necessidades inerentes de seu mercado. Considerando a dinamicidade dos mercados, tais metodologias podem tratar o hibridismo como forma de adaptacao aos cenarios economicos, principalmente quando estes estao em constante mudanca.

Os modelos hibridos de gerenciamento de projetos conciliam a agilidade e a flexibilidade de escopo, presentes em metodologias ageis, aos aspectos de previsibilidade e planejamento, inerentes aos modelos tradicionais. Esta mescla adapta os projetos aos cenarios mais dinamicos e complexos, conduzindo-os aos beneficios esperados com maior agilidade e sem ignorar os ativos organizacionais previamente existentes (Silva & Melo, 2016).

Dentre os modelos tradicionais de gerenciamento de projetos mais conhecidos globalmente, ha o *PRojects IN Controlled Environment* – PRINCE2®, que permeia a conducao de projetos desde sua concepcao ate a devida entrega final. Este modelo possui caracteristica adaptativa e se pauta na execucao por estagios incrementais que devem ser validados por um comite diretor mediante mensuracoes periodicas dos resultados financeiros a serem alcançados, sempre considerando como referencia o *Business Case* (OGC, 2011).

A figura 1 apresenta o modelo PRINCE2® com seus principais estagios e niveis de responsabilidades dos *stakeholders* (<https://www.exin.com>, recuperado em 23, julho, 2017).

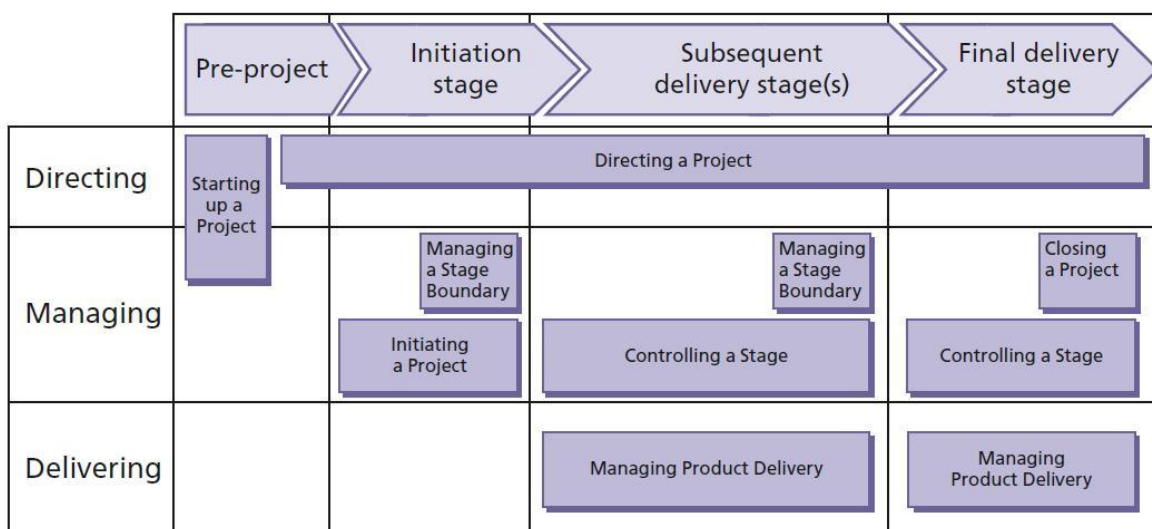


Figura 1 - PRINCE2® Process Model.
Fonte: <https://www.exin.com> (By AXELOS).



A aplicação do modelo PRINCE2® pressupõe a geração de capacidades-chave para a organização, tais como o apoio às entregas dos projetos, a capacidade de mudança do negócio, o alinhamento do gerenciamento de riscos às necessidades do negócio, a otimização da experiência do consumidor, a ligação das atividades ao valor do dinheiro e a manutenção da melhoria contínua dos processos. A capacidade adaptativa deste modelo permite integrar a estrutura de gerenciamento de projetos com outros modelos como, por exemplo, os que possuam características ágeis (<https://www.axelos.com>, recuperado em 24, julho, 2017).

Cabe ressaltar que o uso de modelos ágeis no gerenciamento de projetos não pressupõe a realização do trabalho de forma desconexa, ao contrário, deve seguir um conjunto de processos-chave para atender efetivamente aos requisitos de negócio do cliente, principalmente quanto ao gerenciamento do escopo (Imbrizi & Maccari, 2012).

Caracterizam-se como modelos ágeis de gerenciamento de projetos os que são oriundos do “*Manifesto para Desenvolvimento Ágil de Software*”, publicado em 2001 por seus 17 signatários. Este manifesto priorizou aspectos como o indivíduo e suas interações, a entrega proposta, o envolvimento do cliente durante o desenvolvimento do produto e as respostas rápidas às mudanças (Silva & Melo, 2016).

Evolução dos modelos ágeis oriundos do manifesto, o *framework Lean Design Thinking*, proposto por Müller & Thoring (2012), adapta e mescla os aspectos das estratégias de inovação dos modelos conceituais *Lean Startup*, de Ries (2012), e *Design Thinking*, de Brown (2009), conforme demonstrado na figura 2.

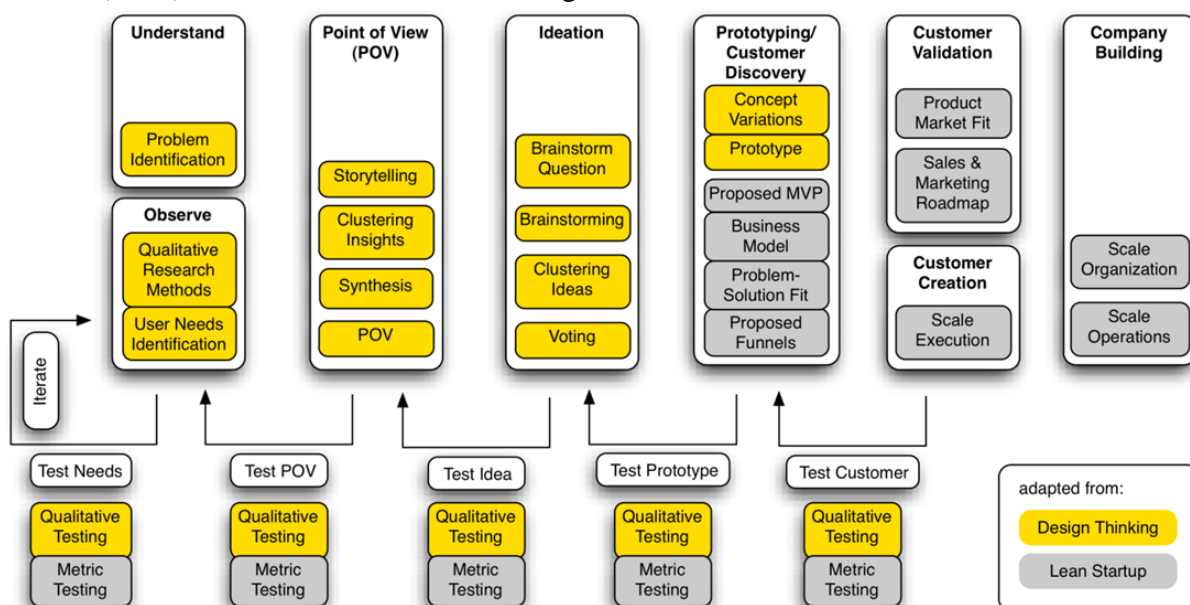


Figura 2: *Framework Lean Design Thinking*.

Fonte: Müller & Thoring (2012).

O uso deste *framework* facilita o desenvolvimento de competências para inovação, que consideram as dimensões de criação de produtos economicamente viáveis, tecnicamente possíveis e desejados pelos consumidores ou usuários aos quais se destinam. Para tanto, o modelo propõe a prototipagem durante o desenvolvimento do projeto como forma de mitigação das incertezas, retornando informações de ajustes o mais breve possível, uma vez que nas etapas iniciais o escopo do produto a ser desenvolvido ainda não está suficientemente claro (Müller & Thoring, 2012).



3. Metodologia

Devido ao envolvimento ativo de um dos autores como gerente de projetos na implantacao da metodologia hibrida de gerenciamento de projetos da organizacao objeto desta analise, pode-se considerar a pesquisa-acao como abordagem metodologica.

A pesquisa-acao, atraves de sua base empirica, propoe formas de acoes coletivas estruturadas que visem a solucao de problemas e transformem o ambiente as quais se inserem (Thiollent, 2005). Alem disso, segundo Nunes e Infante (1996), permite a atuacao conjunta entre o pesquisador e os profissionais da organizacao alvo do estudo, elevando o pesquisador ao papel de consultor na identificacao dos problemas e proposicao das solucoes.

Para a realizacao deste trabalho, seguiu-se um roteiro que conduziu as atividades de elaboracao e implantacao da metodologia hibrida na organizacao, conforme demonstrado na figura 3.

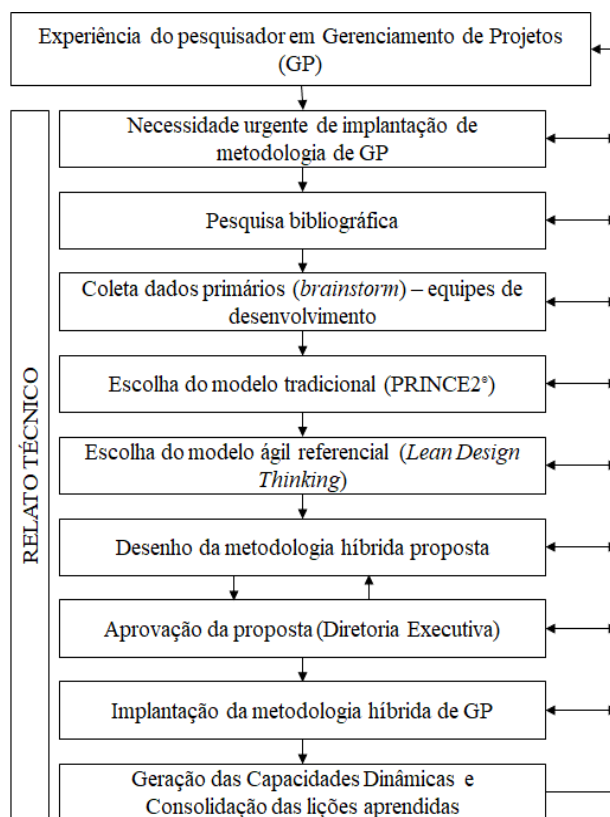


Figura 3: Fluxo de atividades (metodo adotado).

Fonte: os autores.

Inicialmente, realizou-se uma pesquisa bibliografica com abrangencia na teoria das Capacidades Dinamicas, a qual induziu o pesquisador a compreensao do desenvolvimento de competencias como fim para a alavancagem das estrategias.

Para a coleta dos dados primarios da organizacao, foram realizadas sessoes de *brainstorm* com 12 colaboradores alocados em tres equipes orientadas pelo pesquisador. Estas sessoes permitiram o adequado entendimento do contexto organizacional, alem da identificacao de cinco pontos de melhoria para a organizacao, classificados em duas dimensoes: ambientais e de projetos.

Esses pontos de melhoria esclareceram as competencias que deveriam ser desenvolvidas quando da conducao dos projetos dentro da nova metodologia hibrida e, por conseguinte, as capacidades dinamicas que poderiam ser desenvolvidas pela organizacao.



O desenho da metodologia híbrida proposta foi realizada por intermédio da construção do conhecimento empírico e de interações junto à Diretoria Executiva e só pôde ser implantada após a aprovação deste órgão.

4. Resultados Obtidos e Análise

4.1. Situação-Problema

Trata-se de uma empresa do setor industrial que atua no ramo de metalurgia e possui corpo diretivo formado por familiares de 1º grau, sendo o patriarca diretor de operações e presidente, o filho diretor comercial e tecnológico e a filha diretora financeira. Respondem aos diretores, respectivamente, os gerentes de produção, comercial e financeiro. A empresa possui estrutura organizacional funcional padrão, faturamento anual médio de R\$30 milhões, quadro de colaboradores formado por 80 pessoas e uma planta fabril destinada à produção de móveis para casa e decoração. Nos anos de 2015 e 2016, apresentou redução de 30% em seu faturamento associada à retração econômica brasileira e diminuição nos pedidos de dois grandes clientes.

Ainda, há anos a empresa vinha sofrendo frustrações em virtude da não implementação de seus projetos estratégicos, que nunca avançavam além da etapa de entendimento inicial. Destaque para a dificuldade na formação de equipes enxutas e multidisciplinares capazes de desenvolver trabalhos colaborativos, característica descrita por Kerzner (2013) como “falta de cooperação”, um dos itens que indica baixa maturidade em gerenciamento de projetos.

Partindo desse cenário, táticas de redução de custos foram adotadas para equilibrar o fluxo de caixa da empresa, o que, contudo, não se demonstrou efetivo à luz dos resultados econômico-financeiros.

A partir do início de 2017, através de suas projeções financeiras, a Diretoria Executiva percebeu que somente enxugar as operações conduziria a empresa diretamente ao caminho da falência. Todo esse processo decisório culminou na percepção de que a realização de projetos alinhados aos objetivos de geração de receita e eficiência operacional poderiam balancear o portfólio de iniciativas e conduzir a organização ao reequilíbrio econômico-financeiro.

Surgiu, então, a necessidade de se desenvolver uma metodologia própria de gerenciamento de projetos que considerasse aspectos estruturados dos modelos tradicionais associados às características ágeis e colaborativas dos modelos advindos do “manifesto”.

Os modelos tradicionais de gerenciamento de projetos são orientados às atividades e à descrição formal do produto a ser entregue, ao passo que os modelos ágeis não focalizam esforços na apresentação do resultado final, mas sim direcionam as equipes para as soluções previstas e ao entendimento junto ao cliente (Eder, Conforto, Amaral, & Silva, 2015).

Conclusivamente, chegou-se à percepção de que seria importante preservar ambas as características por meio da implantação de uma metodologia híbrida de gerenciamento de projetos, assim, atendendo a todas as necessidades imediatas da organização.

4.2. Tipo de Intervenção e Mecanismos Adotados

Inicialmente, estabeleceu-se um comitê diretor de projetos, com o papel de definir as justificativas de todos, bem como aprovar as principais decisões ao longo de sua implementação. A partir deste comitê, foram estabelecidas as equipes de gerenciamento dos projetos compostas por membros de todas as áreas funcionais habilitados a aplicar o conhecimento técnico necessário para implantação dos fluxos de trabalho, assim como descrito no modelo PRINCE2® (OGC, 2011).



Organizou-se então uma sala de projetos onde as reuniões para tomada de decisão e planejamento do trabalho passaram a ocorrer integrando comitê diretor e equipes de gerência do projeto, criando assim, um ambiente colaborativo propício ao compartilhamento de informações e construção do conhecimento organizacional.

A sala de projetos continha recursos físicos como quadro branco e lembretes com o objetivo de auxiliar o processo de comunicação e replicação do conhecimento entre todos os envolvidos no projeto, permitindo antecipar situações de alocação e realocação de recursos durante a execução do projeto (Imbrizi & Maccari, 2012).

Dentro da etapa de estruturação das ideias (pré-projeto) realizada em conjunto com o comitê diretor, foram estabelecidos, além das justificativas, os propósitos para execução dos projetos de forma a facilitar as tomadas de decisões ao longo dos seus ciclos de vida, conforme preconizado pela metodologia PRINCE2® (OGC, 2011).

A partir destes propósitos e justificativas, em conjunto agora com a equipe designada para a gerência do projeto, iniciou-se a fase de criação de um ponto de vista (*Point of View – POV*) que considera o agrupamento das ideias descritas numa história que as sintetiza, permitindo o entendimento e implantação (Müller & Thoring, 2012).

Aliado a esse processo de gestão do trabalho do projeto estabelecido, foram adotados os conceitos de desenvolvimento da entrega com foco no aumento de valor (Silva & Melo, 2016), através do estabelecimento de um protótipo passível de rápida implementação para medição dos resultados, aquisição de novos aprendizados e geração de melhorias até a concepção do produto final (Ries, 2012).

De forma ampla, cada ciclo de desenvolvimento, medição e melhorias no protótipo fora tratado como um estágio de gerenciamento do PRINCE2® (OGC, 2011), o que assegurou que um ciclo não iniciasse sem que o anterior tivesse finalizado e sido aprovado pelo comitê diretor (*stage gate*) em termos de trabalho e também financeiros.

Todas as etapas e finalização dos ciclos dos projetos foram documentadas através de e-mails e apresentações com foco no esclarecimento dos avanços conquistados, bem como nos incrementos conquistados sobre o ponto de vista inicial e indicadores de resultado de *performance* do trabalho no dia a dia e financeiros.

4.3. Resultados Obtidos e Análise

A partir do *brainstorm* realizado com as equipes de gerenciamento dos projetos, foram coletadas as capacidades dinâmicas desenvolvidas durante o trabalho da pesquisa, sendo as relacionadas à dimensão ambiental, “falta de conexão entre as atividades dos departamentos” e “individualismo na realização das atividades”; e as relacionadas à dimensão de projetos, “problemas de comunicação”, “inexistência de procedimentos padronizados” e “papeis e responsabilidades não definidos”.

O modelo híbrido aprovado pela organização, apresentado na figura 4, permitiu o gerenciamento incremental por estágios. Desta forma, executivos e equipes foram responsáveis tanto pelo desenvolvimento do escopo a ser atendido em cada estágio quanto por sua aprovação final, permitindo com que o avanço do projeto só ocorresse a partir do comum acordo entre todos os envolvidos.

Outra característica presente neste modelo foi a possibilidade de combinar estágios do gerenciamento tradicional de projetos com atividades de desenvolvimento ágil de produtos, a exemplo da mescla de técnicas como *brainstorm* e *POV* durante o estágio de viabilidade do projeto. Ainda, foi possível realizar a mescla entre a etapa de direção do projeto com testes qualitativos, a exemplo dos testes de usabilidade.

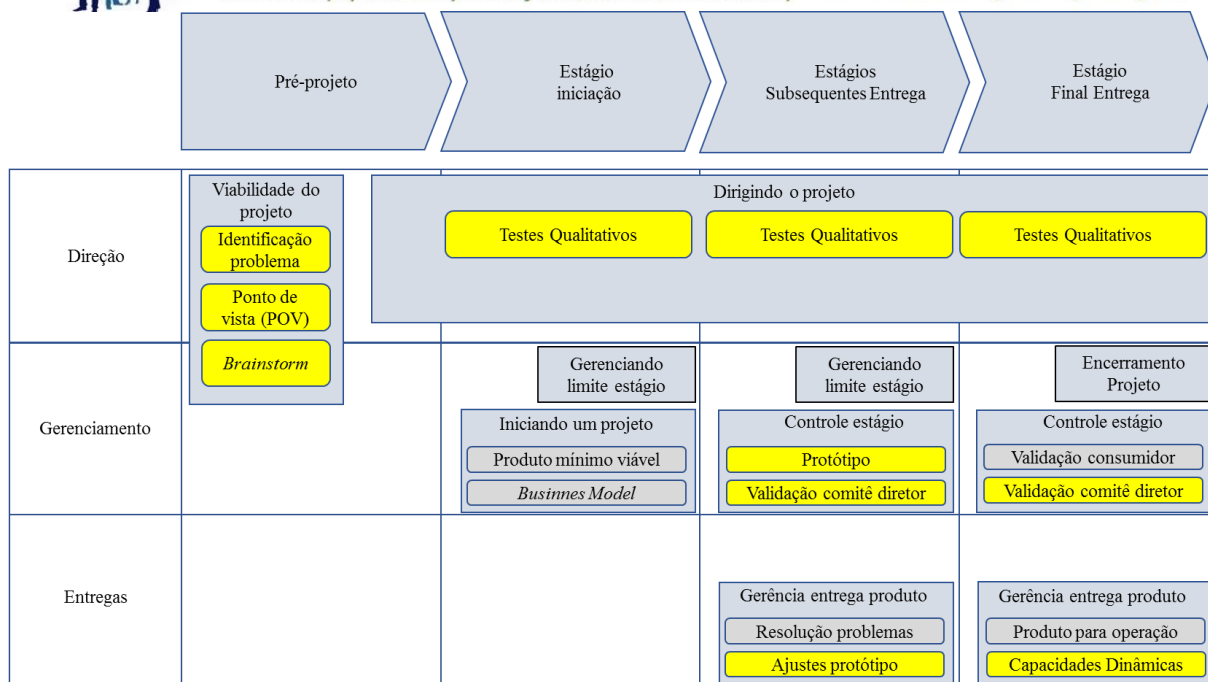


Figura 4: Modelo híbrido de gerenciamento de projetos.

Fonte: os autores.

Durante este estágio inicial dos projetos e composição do *POV*, percebeu-se que houve um trabalho colaborativo pautado na aprendizagem mutua entre os membros, uma vez que, com o decorrer das explicações de suas atividades, os integrantes da equipe não só forneciam informações cruciais ao projeto como também ensinavam os demais colaboradores sobre processos que não eram de seu domínio, aumentando o entendimento do todo e mitigando atitudes individualistas. Especificamente neste rito de trabalho, as capacidades dinâmicas levantadas na dimensão ambiental foram percebidas.

Já durante os estágios de desenvolvimento, tanto a comunicação quanto os procedimentos para implantação das novas demandas foram construídos pelo comitê em conjunto com as equipes de gerenciamento de projetos. Desta forma, os ruídos de comunicação e de falta de *expertise* para execução foram mitigados, permitindo com que as capacidades oriundas da dimensão de projetos fossem igualmente percebidas.

Em termos de indicadores de resultados, foram implementadas três ideias que estavam reprimidas nos planos da organização há três anos, as quais entregaram ganhos de 4% na *performance* da realização das atividades rotineiras das áreas funcionais. Além destes ganhos, houve a abertura de novos canais digitais de vendas, antes nunca explorados pela organização.

5. Conclusões e Considerações Finais

Dentro do contexto desta organização de médio porte, sem maturidade em gerenciamento de projetos e com necessidade de inovação para responder a estímulos oriundos do ambiente externo (secção 1), a implantação de uma metodologia híbrida de gerenciamento de projetos permitiu à organização coordenar seus processos de forma colaborativa, flexível e documentada, desenvolvendo capacidades dinâmicas que se refletiram na redução de ruídos de comunicação, entendimento integrado do trabalho e ganhos de *performance* (secção 4.3).

Ao término dos projetos implementados com esta metodologia, as capacidades dinâmicas indicaram um aumento na experiência dos envolvidos. Com isso, os membros das



equipes, ao iniciarem novos projetos, levaram consigo o aprendizado adquirido, o que poderá possibilitar um aumento na maturidade em gestão de projetos na organização (figura 3).

O uso da metodologia híbrida de gestão de projetos parece estar alinhado aos princípios mais básicos das capacidades dinâmicas, sustentadas por Teece et al. (1997). Ao favorecer a flexibilidade de escolhas em cada estágio do projeto, é possível manter este projeto adaptado às características do ambiente empresarial, seja ele interno ou externo.

Este relato técnico mostrou que, ao integrar as atividades dos projetos por meio do uso da metodologia híbrida proposta, é possível inferir potenciais ganhos para o desenvolvimento da cultura organizacional. A verificação destas premissas pode ser alvo de estudos futuros.

6. Referências

- Barreto, F., Conforto, E. C., Amaral, D. C., & Rebentisch, E. (2015). Modelos Híbridos: Unindo Complexidade, Agilidade e Inovação. *Revista Mundo PM*, 11(64).
- Biancolino, C., Kniess, C., Maccari, E., & Rabechini Jr., R. (2012). Protocolo para Elaboração de Relatos de Produção Técnica. *Revista de Gestão e Projetos – GeP*, 3(2), 294-301. doi:10.5585/10.5585.
- Brown, T. (2009). *Change by design: how design thinking transforms organizations and inspires innovation*. 1st ed. New York: HarperBusiness.
- Eder, S., Conforto, E. C., Amaral, D. C., & Silva, S. L. (2015). Diferenciando as Abordagens Tradicional e Ágil de Gerenciamento de Projetos. *Production*, 25(3), 482-497. doi:10.1590/S0103-65132014005000021.
- Eisenhardt, K. M., & Martin, J. A. (2000). Dynamic capabilities: what are they? *Strategic Management Journal*, 21(10/11), 1105-1121.
- IBGE (2017). Pesquisa mensal de comércio – maio 2017. Disponível em: ftp://ftp.ibge.gov.br/Comercio_e_Servicos/Pesquisa_Mensal_de_Comercio/Fasciculo_Indicadores_IBGE/pmc_201705caderno.pdf.
- Imbrizi, F. G., Maccari, E. A. (2012). Gerenciamento do escopo dos projetos de desenvolvimento ágil de software: um estudo de caso. *CAP Accounting and Management*, 6(6), 213-225.
- Kerzner, H. (2013). *Project Management: a systems approach to planning, scheduling and controlling*. 12th ed. Cap 01 e 02. New Jersey: Wiley.
- Nunes, J. M., & Infante, M. (1996). *Pesquisa-ação: uma metodologia de consultoria*. Rio de Janeiro: Editora FIOCRUZ. Available from SciELO Books: <http://books.scielo.org/id/dydn3/pdf/amancio-9788575412671-10.pdf>.
- Müller, R. M., & Thoring, K. (2012, agosto). Design Thinking vs. Lean Startup: a comparison of two user-driven innovation strategies. *Proceedings of the DMI 2012 International Research Conference*. Boston, MA, USA.
- OGC (2011). *Gerenciando projetos de sucesso com Prince2*. Norwich: The Stationery Office.
- Ries, E. (2012). *A startup enxuta: como os empreendedores atuais utilizam a inovação contínua para criar empresas extremamente bem-sucedidas*. São Paulo: Lua de Papel.
- Silva, R. F., & Melo, F. C. L. (2016). Modelos híbridos de gestão de projetos como estratégia na condução de soluções em cenários dinâmicos e competitivos. *Revista Brasileira de Gestão e Desenvolvimento Regional*, 12(3), 443-457.
- Teece, D. J., Pisano, G., & Shuen, A. (1997). Dynamic capabilities and strategic management. *Strategic Management Journal*, 18(7), 509-533. doi:10.1002/(SICI)1097-0266(199708)18:7<509::AID-SMJ882>3.0.CO;2-Z.
- Thiollent, M. (2005). *Metodologia da pesquisa-ação*. 14ª ed. São Paulo: Cortez.