



**III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP)**  
**II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)**  
ISSN:2317-8302

# **METODOLOGIA PARA A APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIO PARA MEDIÇÃO DE MOTIVAÇÃO NO AMBIENTE DO TRABALHO**

**DENILTON MARINS DA SILVA**  
Universidade Federal Fluminense  
denilton@ien.gov.br

**MARA TELLES SALLES**  
Universidade Federal Fluminense  
mara@labceo.uff.br



## METODOLOGIA PARA A APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIO PARA VERIFICAÇÃO DE MOTIVAÇÃO NO AMBIENTE DO TRABALHO

### **Contextualização:**

O artigo tem por finalidade investigar como se pode aferir o nível de motivação dos trabalhadores nas empresas. A metodologia será composta de uma pesquisa, por meio de questionário, para análise do nível de Satisfação no Trabalho, visando verificação da aplicabilidade e da eficiência da ferramenta *Escala de Satisfação no Trabalho – EST*, construída por Siqueira *et al.* O resultado é que se obtenha o grau de percepção a respeito da motivação no ambiente de trabalho.

### **Objetivos:**

O objetivo da pesquisa será verificar a eficiência da aplicabilidade da ferramenta criada por Siqueira *et al* (2008), Escala de Satisfação no Trabalho – EST, para medição e verificação de motivação no trabalho.

As metas a serem alcançadas com a pesquisa permitirão a obtenção de uma visão parcial de como ocorre e é percebida a motivação em um ambiente de trabalho. As cinco dimensões permitirão verificar as percepções tanto das chefias quanto dos trabalhadores.

### **Metodologia:**

Foram pesquisados temas sobre trabalho, gestão de pessoas e motivação/satisfação no trabalho, por meio de livros, artigos de periódicos e dissertações.

Para a pesquisa foi utilizada a ferramenta EST construída por Siqueira *et al* (2008). Serão computados cinco escores médios, somam-se os valores assinalados pelos respondentes em cada um dos itens que integra cada dimensão e, posteriormente, divide-se este valor pelo número de itens da dimensão. O resultado deverá ficar entre 1 e 7.

### **Fundamentação Teórica:**

Borges *et al* (2008) o salário e os benefícios são considerados higiênicos. Eles não criam um nível de motivação alto. Não percebidos como justos, destroem a vontade do empregado.

Ainda os autores, os significados que os indivíduos atribuem ao seu trabalho estão associados às suas motivações e ambos, ao que fazem no ambiente de trabalho.

Maitland (2000) explica que motivação é a força ou impulso que leva os indivíduos a agirem de uma forma específica.

### **Resultados e Análises:**

A Escala de Satisfação no Trabalho, Siqueira *et al* (2008) demonstrou ser uma ferramenta eficiente para averiguar o nível de satisfação no trabalho. Outros questionários poderão ser utilizados visando validar e diagnosticar melhor os resultados.

Os resultados encontrados apresentarão a percepção pelos empregados quanto a salários, colegas, chefias, natureza do trabalho e concessões de promoções. Deverá verificar a existência de novos fatores que possam contribuir positivamente para melhoria do processo de trabalho.



## III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP) II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)

### Considerações Finais:

Os resultados encontrados na pesquisa poderão orientar a Alta Direção a demandar ações que visem melhorar as cinco dimensões pesquisadas. Identificando quais fatores deverão ser melhorados, visando melhorar o grau de motivação dos empregados. A Alta Administração terá elementos a serem trabalhados ou fortalecidos, conhecendo os pontos fortes e fracos. Poderá utilizar trabalho de consultoria visando funcionar como facilitador dos processos de mudanças e proporá soluções alternativas de ações para os desafios e oportunidades esperados.

### Referências:

ALVES FILHO, Antonio, ARAUJO e Maria Arlete Duarte de. Um estudo de força motivacional dos funcionários do Banco do Brasil à luz da teoria da expectativa. **Caderno de Pesquisas em Administração**, v. 8, n. 2, p. 27 – 40, abril – junho/2001.

BASTOS, Antonio Virgílio Bittencourt *et al.* Comprometimento organizacional. In: SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias *et al.* **Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão.** São Paulo: Artmed Editora S.A., 2008. p. 49-95.

BORGES, Livia de Oliveira; ALVES-FILHO, Antonio; TAMAYO, Álvaro. Motivação e significado do trabalho. In: SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias *et al.* **Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão.** São Paulo: Artmed Editora S.A., 2008. p. 215-248.

BURSZTYN, Marcel; DRUMOND, Jose A.; NASCIMENTO, Elimar P. *Como escrever (e publicar) um trabalho científico: dicas para pesquisadores e jovens cientistas.* Rio de Janeiro: Ed. Garamond Ltda., 2010.

**COMO MOTIVAR PARA OBTER DESEMPENHO MÁXIMO.** Rio de Janeiro: Campus, 2000. 136p.

FERREIRA, Maria Cristina e ASSMAR, Eveline Maria Leal. Cultura organizacional. In: SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias *et al.* **Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão.** São Paulo: Artmed Editora S.A., 2008. p. 125-138.

GOMIDE JUNIOR, Sinésio e FERNANDES, Marília Nunes. Comportamentos éticos organizacionais. In: SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias *et al.* **Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão.** São Paulo: Artmed Editora S.A., 2008. p. 41-48.

\_\_\_\_\_. Saúde organizacional. In: SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias *et al.* **Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão.** São Paulo: Artmed Editora S.A., 2008. p. 275-282.

GOMIDE JUNIOR, Sinésio e SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias. Justiça no trabalho. In: SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias *et al.* **Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão.** São Paulo: Artmed Editora S.A., 2008. p. 189-198.



## III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP) II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)

MAITLAND, Iain. *Como motivar pessoas*. São Paulo, SP: Editora Nobel, 2000.

MARTINS, Maria do Carmo Fernandes. Clima organizacional. In: SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias *et al.* **Medidas do comportamento organizacional**: ferramentas de diagnóstico e de gestão. São Paulo: Artmed Editora S.A., 2008. p. 29-40.

SILVA, Denilton Marins de. A Influência do Ambiente de Trabalho na Motivação do Trabalhador: Um Estudo de Caso em Centro de Pesquisa de uma Organização Pública. UFF, Niterói – RJ, maio/2013.

SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias. Envolvimento com o trabalho. In: SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias *et al.* **Medidas do Comportamento Organizacional**: ferramentas de diagnóstico e de gestão. São Paulo: Artmed Editora S.A., 2008. p. 139-142.

\_\_\_\_\_. Satisfação no trabalho. In: SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias *et al.* **Medidas do Comportamento Organizacional**: ferramentas de diagnóstico e de gestão. São Paulo: Artmed Editora S.A., 2008. p. 265-274.

SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias *et al.* **Medidas do comportamento organizacional**: ferramentas de diagnóstico e de gestão. São Paulo: Artmed Editora S.A., 2008.

### **Palavras-chave:**

Motivação. Trabalho. Gestão de pessoas.