



**III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP)**  
**II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)**  
ISSN:2317-8302

## **AS CONTRIBUIÇÕES DA GESTÃO DE PROJETOS EM UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS SUSTENTÁVEIS**

**ANTONIO CARLOS DA SILVA COSTA**  
UNINOVE – Universidade Nove de Julho  
Antonio.costa78@me.com

**FRANCIANE FREITAS SILVEIRA**  
UNINOVE - Universidade Nove de Julho  
silveira.ane@gmail.com



## III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP) II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)

### AS CONTRIBUIÇÕES DA GESTÃO DE PROJETOS EM UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS SUSTENTÁVEIS

#### **Contextualização:**

A proposta deste estudo é de evidenciar as contribuições das ferramentas e modelos de gestão de projetos aplicadas em uma empresa Prestadora de Serviços Sustentáveis. A gestão de projetos quando conduzida com intuito de implementar projetos de serviços sustentáveis vem ganhando espaço nas organizações, mas ainda é uma prática desconhecida na maioria dos casos.

#### **Objetivos:**

Este estudo tem o objetivo de apresentar as contribuições da gestão de projetos em projetos sustentáveis, dentro da temática da sustentabilidade, ou seja, os artifícios usados estrategicamente na gestão de projetos organizacionais que auxilie as empresas a empreenderem negócios de forma duradoura e lucrativa.

#### **Metodologia:**

A presente pesquisa caracteriza-se como um estudo de caso, visando um estudo sobre a gestão de projetos sustentáveis na empresa Prestadora de Serviços Sustentáveis. Para realização de coleta de dados, utilizou-se da análise de um artigo que saiu na Revista Cobertura (2014) sobre a empresa, bem como da aplicação de entrevista com o profissional responsável baseado na revisão teórica. Eu como entrevistador tive liberdade para desenvolver cada situação em qualquer direção que eu considerasse adequada.

#### **Fundamentação Teórica:**

A sustentabilidade ganhou força na década de 1970 devido à degradação do meio ambiente, em 1972 foi Publicado o Relatório do Clube de Roma (The Limits to Growth) que fala sobre os riscos globais dos efeitos da poluição e do esgotamento das fontes de recursos naturais.



## III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP) II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)

Segundo Kerzner (2011) os produtos e serviços são originados através de projetos e hoje se percebe o aumento das organizações que estão adotando metodologias de gestão de projetos.

### **Resultados e Análises:**

Foi identificado que na empresa-alvo não existia uma cultura de gestão de projetos, e que não foram utilizadas as melhores práticas de gestão de projetos baseados em padrões de mercado como o PMBOK ou SCRUM.

Notou-se que utilizaram uma metodologia específica e que mesmo informalmente, os projetos cumpriam seus objetivos. A prestadora de serviços deixou claro que o foco da empresa é de ser uma provedora de serviços sustentáveis, e que as seguradoras parceiras ficariam responsáveis em aplicar a sua gestão de projetos que certamente utilizariam as melhores práticas na condução dos Projetos.

### **Considerações Finais:**

A gestão de projetos alinhada à sustentabilidade é questão de sobrevivência hoje em dia, e que serve para aumentar sua vantagem competitiva. Os clientes procuram estes serviços por que eles sabem que estará contribuindo ao meio ambiente. A metodologia de gestão de projetos utilizada pela organização, não foi baseada nas melhores práticas de mercado.

### **Referências:**

BRUNDTLAND, Gro Harlem et al. Nosso Futuro Comum. 2o Ed. Rio de Janeiro: Editora Fundação Getúlio Vargas, 1991

CARVALHO, O.; VIANA, O. Ecodesenvolvimento e equilíbrio ecológico: algumas considerações sobre o Estado do Ceará. Revista Econômica do Nordeste. Fortaleza, v. 29, n. 2, abr./jun. 1998.

CAVALCANTI, C. Desenvolvimento e natureza: estudos para uma sociedade sustentável. São Paulo: Cortez; Recife, PE: Fundação Joaquim Nabuco, 2001. Disponível em: <[http://www.ufbaecologica.ufba.br/arquivos/livros\\_desenvolvimento\\_natureza.pdf](http://www.ufbaecologica.ufba.br/arquivos/livros_desenvolvimento_natureza.pdf)>. Acesso em: 07 de Abril 2011



## III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP) II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)

CARVALHO, Marly Monteiro de. RABECHINI Jr., Roque. Construindo competências para gerenciar projetos: teorias e casos. São Paulo: Atlas, 2006.

DIAS, Reinaldo. Gestão ambiental responsabilidade social e sustentabilidade. São Paulo, 2006.

KERZNER, H. Gestão de Projetos: As Melhores Práticas. Porto Alegre: Bookman, 2002.

KERZNER, Harold. Gestão de projetos: as melhores práticas. 2 ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

LAKATOS, E; MARCONI, M. Fundamentos de metodologia científica. 4. ed. São Paulo:Atlas, 1999.

LEFF, Henrique. Saber Ambiental Sustentabilidade, racionalidade, complexidade poder. Rio de Janeiro :Vozes :2001

MININNI-MEDINA, Naná. Documentos Nacionais de Educação Ambiental. In.: LEITE, Ana Lúcia Tostes de Aquino; MININNI-MEDINA, Naná. Educação Ambiental (Curso básico à distância) Documentos e Legislação da Educação Ambiental. 2. ed, v. 5. Brasília: Ministério do Meio Ambiente, 2001.

PMI. PMBOK GUIDE Quinta Edição. Newtown Square, PA: Project Management Institute, 2013.

REVISTA COBERTURA, Março 2014.

SACHS. I Transition Strategies for the 21 st century. Nature and Resources, v 28 ,n 1,1992.

YIN, Robert K. - Case Study Research - Design and Methods. Sage Publications Inc., USA, 1989.



# III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP) II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)

## **Palavras-chave:**

Gestão de Projetos, Serviços Sustentáveis, Sustentabilidade