



**III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP)**  
**II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)**  
ISSN:2317-8302

## **AUMENTO DE INSCRITOS NO PROCESSO SELETIVO DE UM CENTRO UNIVERSITÁRIO POR MEIO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**PABLO PADILHA**

Fundação Instituto de Administração - FIA  
pablo.padilha@faculdadefia.edu.br

**JULIA GIANZANTI**

Fundação Instituto de Administração - FIA  
juliagianzanti@hotmail.com



## III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP) II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)

### AUMENTO DE INSCRITOS NO PROCESSO SELETIVO DE UM CENTRO UNIVERSITÁRIO POR MEIO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

#### **Contextualização:**

A busca pela vantagem competitiva sustentável está cada vez mais intensa no ambiente das organizações. Para poder manter-se competitiva, as empresas estão adotando o conceito de inovação com foco na gestão da mudança. O uso da tecnologia da informação (TI) pode tornar processos e operações mais dinâmicas e eficientes. A proposta deste estudo foi aliar a TI através do método de projetos para a promoção de uma reengenharia no processo seletivo de um Centro Universitário.

#### **Objetivos:**

Investigar se a adoção de inscrições *online* para o processo seletivo em uma Instituição de Ensino Superior de São Paulo pode aumentar o número de inscritos.

#### **Metodologia:**

Optou-se por um estudo qualitativo utilizando o método de estudo de caso embasado por Yin (2010). A coleta de dados ocorreu de forma participante, não-participante e entrevistas. A análise dos dados deu-se através de sessões de brainstorming entre os colaboradores da área. O estudo contou com 200 participantes entre eles colaboradores e candidatos a uma vaga de graduação. A aplicação, análise de resultados e implantação da mudança foi estruturada pelo método de projetos.

#### **Fundamentação Teórica:**

O gerenciamento de projetos caracteriza-se por métodos de reestruturação e adaptação de técnicas gerenciais, objetivando melhorar o controle dos recursos existentes (Kerzner, 2006). Neste estudo foi adotado o modelo “Estrela” elaborado pelo Project Management Institute – PMI (PMI, 2008), levando em consideração o tempo, custo, a qualidade, o risco, o escopo e os recursos, possibilitando assim, um planejamento adequado, um estreito acompanhamento das tarefas e o alcance dos resultados propostos.

#### **Resultados e Análises:**

Os dados revelaram que os candidatos não sentiam-se totalmente confortáveis em ter que realizar a inscrição para o processo seletivo pessoalmente. A maioria afirmou que pelo possível desgaste havia uma forte tendência em se buscar outras Instituições de Ensino. Os colaboradores apontaram que aproximadamente 20% das ligações e da captação ativa de candidatos não era revertida em inscrições devido a necessidade de ter que fazê-la pessoalmente. Os resultados demonstraram que uma mudança era necessária.

#### **Considerações Finais:**

Com base no estudo realizado foi possível cumprir o objetivo proposto através da implementação de um novo processo de inscrição para o processo seletivo.

A inscrição *online* gerou eficiência, tornando possível uma redução no custo deste processo devido a diminuição de papéis e colaboradores destinados a esta tarefa.



## III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP) II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)

O processo seletivo seguinte demonstrou um aumento significativo de candidatos devido a possibilidade de inscrições *online*, sendo estas justificadas por pelo menos 30% dos candidatos investigados.

### Referências:

Aguiar, S. **Integração das ferramentas da qualidade ao PDCA e ao Seis Sigma**. Minas Gerais: INDG, 2012.

Cooke-Davies, T. The “real” success factors on projects. **International Journal of Project Management**, [S.I]: 20, 185-190, 2002.

Deming, W. E. American Society for Quality. ASQ Handbook, [S.I]: 13-14, 1999.

Kerzner, H. **Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling**. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc., 2006.

Laurindo, F. J. O papel da tecnologia da informação (TI) na estratégia das organizações. **Revista Gestão & Produção**, São Carlos, v.8, n.2, p.160-179, ago.2001.

Project Management Institute – PMI. **A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)** Fourth Edition. Pennsylvania: Project Management Institute, Inc, 2008.

Yin, R. K. **Estudo de Caso – Planejamento e Métodos**. 4 ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

### Palavras-chave:

Gerenciamento de Projetos, Tecnologia da Informação, Instituição de Ensino Superior