



III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP)
II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)
ISSN:2317-8302

ANÁLISE DOS RISCOS DE SUPRIMENTOS NA CADEIA DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO EM REDES CONCESSIONÁRIAS DE VEÍCULOS LEVES

ANTONIO LOPES NOGUEIRA DA SILVA
UNESP
antonio.silva@feg.unesp.br



III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP) II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)

ANÁLISE DOS RISCOS DE SUPRIMENTOS NA CADEIA DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO EM REDES CONCESSIONÁRIAS DE VEÍCULOS LEVES

Contextualização:

A indústria automotiva vem se destacando dentro do cenário industrial mundial. No mercado brasileiro esse destaque é evidenciado com frotas de veículos cada vez mais novas e fazendo com que os setores de reposição de peças automotivas movimentem bilhões de reais por ano. Mesmo com todo este contexto favorável, é comum a falta de peças de reposição, tornando um desafio frequente para o gerenciamento de riscos de cadeia de suprimentos sua mitigação.

Objetivos:

Este artigo tem como objetivo analisar os riscos de suprimentos na cadeia de peças de reposição a fim de mitigar as possibilidades de descontinuidade nas redes concessionárias de veículos leves através do apontamento das variáveis que interferem na cadeia e seu agrupamento em fatores de riscos.

Metodologia:

Para o presente artigo, têm-se como proposta na utilização do método três fases distintas de ações: Levantamento e análise das variáveis relevantes para o gerenciamento de peças de reposição, utilizando-se de revisão bibliográfica; Delineamento do Trabalho de Campo, com a caracterização do método e construção do instrumento de entrevistas que auxilia no levantamento de dados, e Realização de Trabalho de Campo, que culmina com o agrupamento dos resultados levando à suas respectivas conclusões.

Fundamentação Teórica:

Define-se risco de suprimentos a possibilidade de ocorrência de um incidente associado com os fornecedores em que seus resultados provoquem a inabilidade em atender a demanda de seu consumidor [1]. A natureza intermitente da demanda torna a previsão difícil para peças de reposição, devido à frequência em que ocorre e à incerteza das procuras, tornando um desafio a combinação ótima dessas variáveis [2]. A procura de peças de reposição é intermitente e aleatória [3].

Resultados e Análises:

Os resultados apresentados mostram o complemento do trabalho de campo em cima da pesquisa bibliográfica realizada, ratificando variáveis em comum e sugerindo outras. Com a identificação das variáveis atuantes no gerenciamento de risco da cadeia de peças de reposição agrupadas em fatores, identifica-se o fator cadeia de suprimentos como principal fator na análise de riscos. O fator organizacional vem em segundo, dada a importância deste na apresentação dos resultados do trabalho de campo.

Considerações Finais:

Com a análise das variáveis no gerenciamento de risco na cadeia de peças de reposição, pode-se mitigar os riscos de suprimentos, gerando maior estabilidade na assistência pós-vendas das concessionárias. Estudos na melhoria do desempenho nas cadeias onde variabilidades da demanda precisam ser afetadas estão como sugestões de estudos [4]. Nesta linha de pesquisa, a classificação das variáveis numa escala de importância priorizando seu tratamento é apontada como recomendação de trabalhos futuros.



III Simpósio Internacional de Gestão de Projetos (III SINGEP) II Simpósio Internacional de Inovação e Sustentabilidade (II S2IS)

Referências:

- [1] CHOI, Thomas Y.; KRAUSE, Daniel R. The supply base and its complexity: Implications for transaction costs, risks, responsiveness, and innovation. *International Journal of Operations Management*, v.24, p. 637-652, 2006.
- [2] INDERFURTH, Karl; MUKHERJEE, Kampan. Decision support for spare parts acquisition in post product life cycle. *Central European Journal of Operations Research*, v. 16, n. 1, p. 17-42, 2008.
- [3] WILLEMAIN, Thomas R. et al. A new approach to forecasting intermittent demand for service parts inventories. *International Journal of Forecasting*, v. 20, p. 375-387, 2004.
- [4] JOUNI, Paakki et al. Improving global spare parts distribution chain performance through part categorization: A case study. *International Journal of Production Economics*, v. 133, n. 1, p. 164-171, 2011.

Palavras-chave:

Peças de Reposição, Riscos de Suprimentos, Variáveis